

PLAINTEC

BUILDING YOUR PROJECTS

PLAINTEC OBRAS E SERVIÇOS, S.L, PLAINEC LDA, bem como PLAINEC IT SRL doravante, PLAINEC cuja atividade inclui: a Contratação, Supervisão e Execução de Obras, manutenções e reparações.

Nossa MISSÃO baseia-se no nosso desejo de continuar crescendo e melhorando em todas as atividades que desenvolvemos e, por isso, decidimos implementar um Sistema Integrado de Gestão de Qualidade, Meio Ambiente, Eficiência Energética e Segurança e Saúde dos Trabalhadores baseado nas normas internacionais **UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015, UNE-EN ISO 45001:2018 e UNE-EN ISO 50001:2018** que nos permite a melhoria contínua que sempre tentamos manter e o cumprimento de todos os nossos objetivos, bem como desenvolver uma alta responsabilidade ambiental e compromisso com a sustentabilidade e eficiência energética no âmbito industrial, assim como o cuidado com a segurança e saúde dos nossos trabalhadores, com o objetivo final de melhorar o serviço que a PLAINEC presta a todos os seus clientes.

Além disso, implementamos um sistema de Cadeia de Custódia sob o padrão **FSC-STD-40-004 V3-1** para **PLAINTEC OBRAS E SERVIÇOS, S.L, e PLAINEC IT SRL** com o objetivo de garantir que os produtos florestais adquiridos e vendidos como **FSC®** se originam em florestas geridas de forma responsável.

PLAINTEC enfoca o Sistema Integrado de Gestão de Qualidade, Meio Ambiente e Segurança e Saúde dos Trabalhadores como uma forma de organizar o funcionamento do seu grupo empresarial, fundamentando-o em pilares básicos como a Qualidade do seu Serviço e dos seus Processos, o respeito pelo Meio Ambiente e a prevenção de danos e deterioração da saúde no plano laboral, tudo isso como fruto da Melhoria Contínua e da incessante busca pela Cooperação e Satisfação de Fornecedores e Clientes.

Por isso, a Direção declara o Sistema de Gestão Integrado, de acordo com os requisitos das Normas Internacionais **UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015, UNE-EN ISO 45001:2018, UNE-EN ISO 50001:2018 e FSC-STD-40-004 V3-1** como objetivo estratégico e prioritário, encontrando seus fundamentos e compromissos no cumprimento dos seguintes pontos:

- **Adotamos a máxima** que, sendo a qualidade do nosso serviço, o respeito pelo meio ambiente e a prevenção de danos um fator chave e necessário para a sobrevivência da nossa empresa, tendo especial consideração na diminuição de matérias-primas empregadas, bem como incidentes e sinistros com danos a terceiros.
- **Serão esses fatores e sua melhoria contínua responsabilidade de todas e cada uma das pessoas que integram a equipe**, assumindo todos os integrantes da **PLAINTEC** o compromisso permanente pelo cumprimento dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis, bem como de outros requisitos que a organização subscreva relacionados com os aspectos ambientais, de eficiência energética e uso e consumo de energia e com respeito à segurança e saúde dos trabalhadores, ao desenvolver seu trabalho. Por isso, a Direção dedicará os recursos necessários para que, através da formação, possam ser alcançados com sucesso os Objetivos de Qualidade, Meio Ambiente e Segurança e Saúde dos Trabalhadores, bem como as Metas Energéticas estabelecidas.

PLAINTEC

BUILDING YOUR PROJECTS

- **Prevenir a poluição** mediante a identificação, avaliação e controle dos aspectos ambientais derivados do desenvolvimento da atividade da **PLAINTEC**, priorizando sobre aqueles materiais mais ecológicos e gerindo corretamente os resíduos gerados derivados das nossas atividades.
- **Gerir os resíduos gerados** como consequência da execução das nossas atividades, atendendo sempre ao legalmente estabelecido e destinando-os, sempre que possível, a operações de reutilização, reciclagem e valorização.
- **Promover ativamente o uso e consumo racional de energia** apoiando a aquisição de produtos, equipamentos e serviços energeticamente eficientes e o design para melhorar o desempenho energético.
- **Eliminar os perigos e reduzir os riscos para a segurança e saúde no trabalho**, estabelecendo o compromisso de proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis, com o objetivo de prevenir lesões e deterioração da saúde relacionadas com o trabalho.
- **A Qualidade, a Gestão Ambiental, a Eficiência Energética e o Cuidado dos Trabalhadores** apoiam-se num Plano de Melhoria Contínua tanto dos processos de prestação do serviço como da eficácia do Sistema de Gestão Integrado, no qual prevenir os erros seja um aspecto fundamental.
- **Projetar uma imagem para o exterior da PLAINTEC** respeitosa com o Meio Ambiente, com a segurança e saúde dos trabalhadores e focada na melhoria da satisfação dos usuários, para o qual formaremos e sensibilizaremos o pessoal nesta matéria, favorecendo a participação ativa.
- **Aumentar o rendimento e a eficácia geral da PLAINTEC**, tendo em conta as necessidades dos clientes e a evolução que sofrem as mesmas. Para isso, revisaremos periodicamente a estratégia da **PLAINTEC** e o cumprimento dos Objetivos, cujo marco de referência são os princípios adotados nesta declaração.
- **A Qualidade e sua melhoria são responsabilidade de todos os integrantes da PLAINTEC**, começando pela própria direção.
- **A Qualidade e o respeito pelo Meio Ambiente e pela Eficiência Energética**, bem como pela Segurança e Saúde dos trabalhadores, obtêm-se planejando, executando, revisando e melhorando o Sistema de Gestão, tendo presente em todo momento o contexto da organização, tanto interno como externo.
- **Impulsionar uma cultura inovadora e orientada para a melhoria contínua**, de forma que nos permita adaptar aos novos desafios do mercado e elevar a qualidade dos nossos serviços.
- **A Qualidade nos dirige a prestar a máxima atenção à evolução tecnológica** e às possíveis melhorias que as novas e mais eficientes tecnologias possam colocar à nossa disposição.
- **A Qualidade requer a participação e colaboração de todos**, por isso esta Política é difundida a todo o pessoal da Empresa para seu conhecimento e compreensão.
- **Cumprir os requisitos laborais fundamentais do FSC®:**

PLAINTEC

BUILDING YOUR PROJECTS

- Não utilizar mão de obra infantil
- Eliminar toda forma de trabalho forçado ou obrigatório
- Assegurar que não há discriminação no emprego e na ocupação
- Respeitar a liberdade sindical e o direito efetivo à negociação coletiva

PLAINTEC tem como prioridade básica e permanente a melhoria contínua dos processos, mediante a busca da mais alta qualidade, de modo que sejam satisfeitas as expectativas dos nossos CLIENTES e FORNECEDORES (e de todas as partes interessadas) mediante o compromisso de toda a organização em cumprir com suas necessidades e requisitos, bem como os requisitos legais e regulamentares em matéria ambiental, de eficiência energética, de qualidade e de segurança e saúde vigentes, os próprios dos produtos/serviços prestados, bem como outros requisitos que a empresa subscreva. Assim como o compromisso de promover e utilizar materiais que contem com a certificação **FSC**[®] nos projetos executados.

Nossa VISÃO centra-se em tornar-se uma empresa líder no seu setor, bem como satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes presentes e futuros. Para isso, desde **PLAINTEC**, partindo de sólidos princípios, mantendo os padrões de qualidade e eficiência e através da melhoria contínua de toda a nossa organização, pretendemos alcançar a fidelização de todos os nossos clientes.

A Gerência estabelece as medidas necessárias para assegurar que esta política é difundida e entendida em todas as áreas da organização e é implantada, revisada e mantida atualizada, além de estar à disposição do público respondendo positivamente às legítimas demandas de informação. Este compromisso exige atitudes de colaboração e participação em todos os níveis, e para isso, a informação, comunicação e aumento de competência do pessoal são indispensáveis.

Desenvolveremos nossa atividade, tendo sempre presente que:

O RESULTADO DO NOSSO TRABALHO DEVE:

GARANTIR A SATISFAÇÃO DOS CLIENTES.

RESPEITAR O MEIO AMBIENTE.

ESTABELECECER METAS DE ECONOMIA DE ENERGIA CUIDAR DA SEGURANÇA E SAÚDE DOS TRABALHADORES, COMO CONSEQUÊNCIA DO TRABALHO.

Assim, é responsabilidade minha e de todo o pessoal da **PLAINTEC** o correto cumprimento destas diretrizes e sua implementação.

PLAINTEC

BUILDING YOUR PROJECTS

La Dirección, en Tui, 19 de marzo de 2025

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'R. Ruiz', is written over a faint circular stamp.